

Podmienky zapožičania a rezervačné podmienky

(For English see below)

Vytvorenie rezervácie

- Vytvorenie rezervácie je možné cez rezervačný formulár na stránke obi-van.sk
- Rezerváciu je možné spraviť minimálne na 4 dni (Padavan) / 5 dní (Van Vader)
- Po vytvorení rezervácie obdržíte potvrdzujúci email s informáciami o platbe
- **Najneskôr 3 dni** po vytvorení rezervácie je nutné uhradiť zálohu vo výške 30% z celkovej výšky nájmu, následne bude rezervácia potvrdená
- V prípade neuhradenia zálohy v časovom limite je rezervácia zrušená
- Zvyšnú cenu nájmu, t.j. 70% z celkovej výšky nájmu je potrebné uhradiť **najneskôr 14 dní pred začiatkom prenájmu**, inak sa rezervácia ruší a prenajímateľovi vzniká nárok na úhradu Storno poplatku vo výške zálohy
- V prípade, že je rezervácia vytvorená menej ako 14 dní pred začiatkom prenájmu, je pre platnosť rezervácie nutné previesť na účet plnú sumu nájmu (platba sa teda nerozdeľuje na zálohu a zvyšok sumy)
- **Najneskôr v deň začiatku nájmu** je potrebné uhradiť vratný depozit, inak sa rezervácia ruší a prenajímateľovi vzniká nárok na úhradu Storno poplatku vo výške zálohy

Spôsob platby

- Všetky časti nájmu vrátane vratnej kaucie je potrebné zaplatiť prevodom na účet, ktorý nájomca obdrží na email po vytvorení rezervácie

Zrušenie rezervácie

- V prípade zrušenia rezervácie 14 alebo viac dní pred začiatkom prenájmu sa nájomcovi vracia plná uhradená suma
- V prípade zrušenia rezervácie menej ako 14 dní pred začiatkom prenájmu sa nájomcovi vracia plná uhradená suma, okrem zálohy
- V prípade zrušenia rezervácie zo strany Obi-van sa nájomcovi vracia plná uhradená suma

Poistenie

- Naše dodávky sú poistené nasledovne:

Typ poistenia/dodávka	Padavan	Van Vader
Povinné zmluvné poistenie	Áno	Áno
Asistenčné poistenie/služby	Áno	Áno
Havarijne poistenie	Nie	Do 08/2024 (spoluúčasť 5%, min. 150€)

- V prípade poruchy/havárie môžete využiť možnosti asistenčného poistenia zapožičaného vozidla, a to následovne: oprava na mieste, odťah do najbližšieho servisu, náhradné ubytovanie, repatriácia domova a iné
- Za škody spôsobené na vozidle nad rámec poistného plnenia zodpovedá nájomca, a to až do výšky 3-násobku Zábezpeky

Rental and reservation conditions

Creating a reservation

- Making a reservation is possible via the reservation form on the obi-van.sk
- Reservations can be made for at least 4 days (Padavan) / 5 days (Van Vader)
- After making a reservation, you will receive a confirmation email with payment information
- The advance - 30% of the total rent must be paid **no later than 3 days** after making the reservation, then the reservation will be confirmed
- If the Advance is not paid within the time limit, the reservation is canceled
- The rest of the rent, 70% of the total rent must be paid **no later than 14 days before the start of the rental**, otherwise the reservation is canceled and the renter - Obi-van is entitled to payment of the cancellation fee in the amount of the Advance
- If the reservation is made less than 14 days before the start of the rental, the full rental amount must be transferred to the account for the reservation to be valid (the payment is therefore not divided into an advance and the rest of the amount)
- A refundable deposit must be paid **no later than on the day of the start of the rental**, otherwise the reservation is canceled and the renter - Obi-van is entitled to payment of the cancellation fee in the amount of the Advance

Payment method

- All parts of the lease, including the refundable deposit, must be paid by bank transfer to the account that the tenant will receive by email after making the reservation

Reservation cancellation

- In case of cancellation of the reservation 14 or more days before the start of the rental, the full amount paid is returned to the tenant

- In case of cancellation of the reservation less than 14 days before the start of the rental, the full amount paid is returned to the tenant, except for the Advance
- In case of cancellation of the reservation by Obi-van, the full amount paid is returned to the tenant

Insurance

- Our vans contain following insurance:

Typ poistenia/dodávka	Padavan	Van Vader
Compulsory motor insurance	Yes	Yes
Assistance insurance/services	Yes	Yes
Collision insurance	No	Until 08/2024 (co-participation 5%, min. 150€)

- In case of vehicle malfunction/collision you can use assistance services such as: repair on premise, towing to nearest car service, accommodation, repatriation and other
- The tenant is responsible for the damage caused on the rented vehicle, maximum up to 3-times of amount of the Refundable Deposit